

Stellen-ID:

Stadt Steinbach-Hallenberg
Rathausplatz 2
98587 Steinbach-Hallenberg

Öffentliche Stellenausschreibung

Die Stadt Steinbach-Hallenberg beabsichtigt, schnellstmöglich die Stelle eines **Mitarbeiters (m/w/d) in der Tourist-Information in Teilzeit (20 – 25 Stunden wöchentlich) vorübergehend als kurzfristige Beschäftigung zu besetzen. Es handelt sich um eine befristete Stelle als Abwesenheitsvertretung.**

Das Aufgabengebiet umfasst folgende **Schwerpunkte:**

- Information der Gäste vor Ort in der Tourist-Information (individuelle Beratung zu Ausflugstipps und Wandervorschlägen, Zimmervermittlung, Verkauf von Souvenirs und Tickets, Museumskasse & -shop)
- Beantwortung von Gästeanfragen per Telefon, E-Mail/Internet und Brief
- Bearbeitung von Beschwerden
- Erstellung regelmäßiger Veranstaltungstipps für Urlauber und Pflege von Veranstaltungskalendern
- Unterstützung bei der Bearbeitung von Projekten der Tourist-Information
- Öffentlichkeitsarbeit inkl. Bearbeitung des Internetauftritts und Social Media
- Eingabe von Gastdaten im elektronischen Meldescheinsystem und Ausdruck der Gästekarte

Eine Änderung des Aufgabengebietes sowie die Übertragung weiterer Aufgaben innerhalb des Aufgabengebietes bleiben vorbehalten.

Was Sie mitbringen:

- Flexibilität hinsichtlich der Arbeitszeiten (meist im Wechseldienst) sowie Bereitschaft, auch an Wochenenden und Feiertagen zu arbeiten
- Besitz des Führerscheins Klasse B
- eine hohe Service- und Kundenorientierung sowie Organisationstalent
- gute Orts- und Regionalkenntnisse sowie Interesse für Kultur und Geschichte

Wünschenswert:

- abgeschlossene Ausbildung im touristischen oder kulturellen Bereich und/oder entsprechende Berufserfahrung
- Fremdsprachenkenntnisse (englische Sprache)

Was wir Ihnen bieten:

- ein interessantes und abwechslungsreiches Arbeitsfeld
- eigenverantwortliches Arbeiten im Team

Wie geht es weiter?

Wenn diese Stelle Ihr Interesse weckt, freuen wir uns **bis zum 30.04.2024** vorzugsweise als Onlinebewerbung per E-Mail (.pdf) über Ihre aussagekräftige Bewerbung. Sie können Ihre Bewerbungsunterlagen auch postalisch an folgende Anschrift senden: Stadtverwaltung Steinbach-Hallenberg, Hauptamt, Kennwort „Vertretung Tourist-Information“, Rathausplatz 2, 98587 Steinbach-Hallenberg.

Stellen-ID:

Menschen mit Schwerbehinderung (m/w/d) werden bei gleicher Eignung, Befähigung und fachlicher Leistung bevorzugt berücksichtigt.

Bei Fragen zur o.g. Stelle wenden Sie sich gern an den Leiter des Hauptamtes, Herrn Gallmüller (Tel. 036847 38013, E-Mail: t.gallmueller@steinbach-hallenberg.de).

Mit Ihrer Bewerbung willigen Sie ein, dass sämtliche im Zuge der Bewerbung erfassten Bewerberdaten zum Zwecke der Durchführung des Auswahlverfahrens von der Stadtverwaltung Steinbach-Hallenberg verwendet und Ihre Unterlagen und Daten nach Abschluss des Verfahrens sechs Monate aufbewahrt und gespeichert werden. Ihr Einverständnis können Sie schriftlich widerrufen. Nach Ablauf der Frist werden die Bewerbungsunterlagen nicht berücksichtigter Bewerber (m/w/d) vernichtet und die persönlichen Daten gelöscht/ anonymisiert.

Bitte beachten Sie darüber hinaus die Hinweise zur Erhebung von personenbezogenen Daten auf dem entsprechenden Merkblatt unter [2023 Merkblatt Art 13 DSGVO Stellenbesetzungsverfahren.pdf \(steinbach-hallenberg.de\)](#).

Durch die Bewerbung entstehende Kosten (einschließlich Reisekosten) werden von der Stadt Steinbach-Hallenberg **nicht erstattet**.

Markus Böttcher
Bürgermeister